



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak a <https://klub.pikrea.hu/> üzembentartója, Kónya Beáta egyéni vállalkozó (továbbiakban: Szolgáltató és Jogtulajdonos) által kínált szolgáltatások igénybevételére és a klub.pikrea.hu klubtagság használatának módjára:

A szolgáltatások igénybevétele, valamint a honlapon történő regisztráció és a klub.pikrea.hu oldalon történő vásárlás kizárólag az ÁSZF elfogadásával jöhet létre. Jelen dokumentum alapján megkötött szerződések nem kerülnek iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre, későbbiekben nem kereshetők vissza, nem minősülnek írásbeli szerződésnek. Az ÁSZF magyar nyelvű, magatartási kódexre nem utal, ugyanakkor vállalkozó magára nézve teljes mértékben kötelezőnek és betartandónak tekinti a 2008. évi XLVII. törvényt a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen magatartás tilalmáról. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <https://klub.pikrea.hu/aszf/>.

1. Szolgáltatói adatok:

- Kónya Beáta egyéni vállalkozó
- Székhelye / levelezési címe: 5510 Dévaványa Damjanich u. 4.
- E-mail cím: ugyfelszolgalat@pikrea.hu
- Nyilvántartási szám: 58103834
- Adószám: 41862535-2-24
- Nyilvántartásba vevő szerv: Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- Tárhelyszolgáltató: Strenner Árpád János E.V. Cím: HU 8193 Sly 1122hrs
- Szerverterem: T-Systems Dataplex. (HU 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 13.);
- Üzemeltető és kapcsolattartó: Mészáros Gábor, hello@gabormeszáros.hu.

A szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételekben a továbbiakban: üzemeltető/szolgáltató.

1. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre, rendelés és fizetés menete

A szerződéskötésre minden esetben a Szolgáltató tesz ajánlatot akként, hogy biztosítja a honlapon, megvásárlási lehetőséggel feltüntetett, on-line módon elérhető tartalmakat.

II.1. Pikreátor Klub előfizetéses klubtagság



- o A díjköteles szolgáltatások mindenkori díjszabása a klub.pikrea.hu oldalon található meg.
 - o Szolgáltató a Pikreátor Klubról hírlevélben, honlapján, illetve közösségi médiafelületein tájékoztatja az ügyfeleket, meghatározva a tagsági csomagokat és a jelentkezési határidőt. Ügyfél az érvényes tagsága ideje alatt eléri a hatályos képzéseket és tananyagokat, melyekkel vállalkozásának marketingjét fejlesztheti. Szolgáltató fenntartja a kínált képzésekben a változtatás jogát.
 - o Ügyfél a klub.pikrea.hu online felületen kiválasztja a számára megfelelő csomagot és annak időtartamát (havi, féléves vagy éves előfizetés), majd a kiválasztást követően a pénztárhoz érkezik.
 - o Kedvezményeket az egyedi, előzetesen kézhez vett kuponkód ezen felületen történő megadásával lehet érvényesíteni. A határidőben fel nem használt kuponkódot utólag nem lehetséges érvényesíteni.
- Fizetni a „Tovább a fizetésre” gomb megnyomásával lehetséges online bankkártyás fizetéssel. Az online bankkártyás fizetések a „Stripe” online fizetési rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A Felhasználó (vásárló) tudomásul veszi, hogy a Kónya Beáta egyéni vállalkozó (5510 Dévaványa Damjanich utca 4.) adatkezelő által üzemeltetett klub.pikrea.hu honlap felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek a Stripe Technology Europe, Limited (székhely: n.a. Dublin 2, Grand Canal Street Lower The One Building, nyilvántartási szám: C187865 – „Stripe”), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: vásárló neve, email címe, számlázási cím adatok. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Stripe Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:
- <https://stripe.com/en-hu/privacy>
- o A fizetést követő 1 órán belül vevő kézhez veszi szolgáltató által kiállított számlát, illetve a belépéshez szükséges kódot.
 - o A számla a számlázz.hu számlázóprogram segítségével e-mailben érkezik meg a vevő részére.
 - o A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjakat tetszőleges időközönként, illetve minden év januárjában a KSH által közzétett, az előző naptári évre vonatkozó inflációs rátának megfelelően (kerekítve) minden előzetes értesítés nélkül is egyoldalúan módosítani azzal, hogy a módosított árak kizárólag a jövőre vonatkoznak, a folyamatban lévő szolgáltatásra nincsenek hatással. A mindenkori árak a szolgáltató honlapján feltüntetésre kerülnek.
- A szerződés a fizetés teljesítésével jön létre.

o A Klub részét képező tréningek megtekintésének feltétele az ügyfél részéről a megfelelő technikai háttér megléte, melynek hiánya miatti esetleges minőségi kifogások tekintetében szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

- A Klubtagság időtartama: havi és éves előfizetés választható. A választott tagság előfizetés esetén és havidíj ellenében érhető el. Az előfizetés a fordulónapon ismétlődik. A havi vagy éves díjat a megrendelés után a Stripe rendszere vonja le akkor és a következő fordulónapon, visszamondásig. Az előfizetést bármikor le lehet mondani. A lemondás útvonala: a klub.pikrea.hu belső felületén a Fiókom menüpont alatt felfüggeszthető vagy törölhető. A következő hónapra vonatkozó előfizetést legkésőbb fordulónap előtti utolsó napig lehet lemondani. Éves előfizetés esetén a következő évre vonatkozó előfizetést legkésőbb fordulónap előtti utolsó napig lehet lemondani.

- Az előfizetés – a fentiek alapján – a következő időszak kezdete előtt mondható le. Csomagváltásra (havi előfizetés évesre) bármikor, az előfizetés fennállta idején van lehetőség.

Az elállási/felmondási határidő – amennyiben ügyfél nem járult hozzá a szolgáltatás előzetes megkezdéséhez – a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Amennyiben az ügyfél elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni az ugyfelszolgalat@pikrea.hu e-mail címre. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

III. A fentiekben meghatározott eseteken kívül felek között a szolgáltatás nyújtására vagy adásvétel teljesítésére vonatkozó jogviszony megszűnhet:

- bármelyik fél jogutód nélküli megszűnése esetén, illetve magánszemély ügyfél esetében annak halálával;
- automatikus megszűnési ok esetén (pl. határidőre nem fizetéssel)
- felek közös megegyezésével;
- amennyiben a Klubtag – saját döntése következtében – ki kíván lépni a Klubból, úgy oda – bármilyen határidővel – kizárólag egy alkalommal léphet vissza;

A Szolgáltató, mindennemű jogkövetkezmény nélkül, saját döntési hatáskörében eljárva jogosult el-, illetve visszautasítani és megtagadni – a csatlakozás iránti kérelmet.

IV. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

IV.1 Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa meghirdetett szolgáltatást, illetve a megtekinthető tananyagokat az általa nyújtható legmagasabb színvonalon biztosítja a jelentkezőknek.

IV.2 Szolgáltató köteles az általa nyújtott információkat a jogszabályi környezet és etikai normák betartásával és betartatásával átadni.

IV.3 Szolgáltató jogosult a meghirdetett tudásanyag témájának az egyoldalú módosítására, amennyiben azt fejlesztési szándékkal teszi.

IV.4 A Szolgáltató jogosult ezen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, mindazon esetekben, amikor a gazdasági vagy szolgáltatási feltételeiben változás áll be, vagy a szerződés szövegében található szövegi környezet (helyesírás, elgépelés, ellentmondás stb.) ezt megköveteli. A szerződés módosításáról mindazokat köteles értesíteni, akiket aktuálisan érint. Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételkor megjelölt időpontban lép hatályba.

IV.5 A Szolgáltató jogosult időszakosan olyan akciókat tartani, amely egy általa meghatározott mértékben kedvezményt biztosít a Klubtagság listaáraiból. Ezen akciók feltételeiről és a kedvezményezettek köréről az akció időtartama alatt köteles a honlapján tájékoztatást nyújtani.

IV.6 A Szolgáltató arra is jogosult, hogy bizonyos kedvezményeket csak az általa meghatározott ügyfeleknek, vagy ügyfélcsoportoknak biztosítson, és ezen kedvezményekről nem köteles a honlapján felvilágosítást nyújtani.

IV.7 A Szolgáltató fenntartja magának a jogokat, hogy a mindenkor szolgáltatási díjakat, árakat maga határozza meg. Kérjük, az aktuális árakról és díjakról mindig tájékozódjon a honlapon. Minden szolgáltatásra, az annak megrendelése napján feltüntetett díjszabás az irányadó.

V. Az ügyfelek jogai és kötelességei

V.1 Ügyfél a befizetett szolgáltatást vagy árut jogosult igénybe venni, kézhez kapni.

V.2. Ügyfél jogosult a megszerzett információk, tapasztalatok és tudásanyag saját célú felhasználására.

V.3 Ügyfél köteles az általa a jelentkezéskor megadott adatok és információk helyességéről meggyőződni, az ebben történt változást a tréning megkezdéséig jelenteni, mert a hibás adatokból eredő károkért szolgáltató nem vállal felelősséget.

V.6. Az Ügyfélnek tilos

- bármilyen módon a Szolgáltatással vagy bármely, a Szolgáltatás útján közzétett információval visszaélni;
- megkísérelni jogosulatlan hozzáférés elérését bármely, a Szolgáltatásban található információhoz, vagy bármely, a Szolgáltatást biztosító hálózathoz;
- lemásolni egészében vagy részben a Weboldalon található információkat, adatokat a jelen Megállapodásban lefektetettől eltérő célból;

- üzletszerzési céllal saját profilját, tevékenységét megjeleníteni Szolgáltató oldalán.

1. Szerzői jogok

Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a tudásanyagként kapott információkat az együttműködés tárgyával össze nem függő módon nem használja fel. Az anyagok és módszerek szolgáltató szerzői jogait képezik, azok felhasználásához minden esetben a szerző előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges. Nem megengedett a másokkal megosztás semmilyen formában. Az online tudásanyagot letöltő ügyfelek és a klub tagjai tudomásul veszik, hogy ilyen jogsértés esetén szolgáltató 1.000.000 Ft, azaz egymillió forint kötbérigénnyel élhet, és jogi úton szerez érvényt a fentieknek.

Jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az alábbi, [külön oldalon is hozzáférhető](#) JOGI NYILATKOZAT:

Tisztelt szolgáltatást igénybe vevő, látogató, ügyfél!

Szeretettel üdvözölöm a <https://pikrea.hu/> honlapján, továbbá közösségi médiafelületein ([Instagram](#), [TikTok](#), [Facebook](#), [Facebook csoport](#))!

*Tájékoztatom, hogy jelen honlap, továbbá a nevezett közösségi médiaoldalak böngészésével ön Kónya Beáta egyéni vállalkozó (székhely: 5510 Dévaványa, Damjanich utca 4.) - a továbbiakban: jogtulajdonos, szerző szellemi termékét olvassa, továbbá, hogy a honlapon található teljes grafikai és szöveges tartalom jogtulajdonos **szerzői jogi védelem alatt állva**, annak tulajdonát képezik.*

A honlap üzemeltetőjeként, illetve a megnevezett közösségi oldalak fenntartójaként az a célom, hogy szakterületemen minél széleskörűbb és minél relevánsabb információkkal lássam el az oldalamra látogatókat, felhasználókat.

Tananyagaimat, bejegyzéseimet sokéves tanulmány, állandóan frissen tartott ismeretek és szakmai tapasztalat birtokában írom és készítem, sok munkaóra befektetésével.

Amennyiben az aktuális, az egyes bejegyzések forrásait minden esetben feltüntettem, ugyanakkor nem szívesen találkozom saját gondolataimmal, tippjeimmel, anyagaimmal – még forrásmegjelöléssel sem -, amennyiben az átvételhez írásban nem járultam hozzá.

*A tisztességes piaci magatartás érdekében a bejegyzések, anyagok bármilyen módon történő másolása, engedély nélküli ismételt felhasználása **tilos**.*

Szerzőként és jogtulajdonosként kifejezetten akként nyilatkozom, hogy nem járulok hozzá a honlapon, közösségi médiában közzétett tartalmak, anyagok, fényképek üzleti haszonszerzés céljából történő másolásához, továbbá a megvásárolt tartalmak hasonló tartalmú, üzleti célú felhasználásához.

Tájékoztatom ügyfeleimet, hogy a megismert anyagokat tanulmányaim és folyamatos

önfejlesztéseim során alakítom, formálom. Ezek a saját termékeim, melyben nyilvánvalóan felfedezhetők a tanult elemek, ugyanakkor azok saját tapasztalataim alapján kialakítottak. Az – akár ingyenesen, akár térítés ellenében kézhez vett - anyagok, információk az együttműködés tárgyával össze nem függő módon nem használhatók fel. Az anyagok és módszerek szolgáltató szerzői jogait képezik, azok felhasználásához minden esetben a szerzők előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges. Nem megengedett a másokkal megosztás bármilyen formában.

A.

A szerzői jog megsértése esetén a szerző az alábbi jogokat érvényesítheti:

- követelheti a jogsértés megtörténtének bírósági megállapítását;
- követelheti a jogsértés vagy az azzal közvetlenül fenyegető cselekmények abbahagyását és a jogsértő eltiltását a további jogsértéstől;
- követelheti, hogy a jogsértő - nyilatkozattal vagy más megfelelő módon - adjon elégtételt, és hogy szükség esetén a jogsértő részéről és költségén az elégtételnek megfelelő nyilvánosságot biztosítsanak;
- követelheti, hogy a jogsértő szolgáltatson adatot a jogsértéssel érintett dolgok vagy szolgáltatások előállításában, forgalmazásában, illetve teljesítésében résztvevőkről, a jogsértő felhasználásra kialakított üzleti kapcsolatokról;
- **követelheti a jogsértéssel elért gazdagodás visszatérítését;**
- követelheti a sérelmes helyzet megszüntetését, a jogsértést megelőző állapot helyreállítását; továbbá a kizárólag vagy elsősorban a jogsértéshez használt eszközök és anyagok, valamint a jogsértéssel előállott dolgok lefoglalását, meghatározott személynek történő átadását, kereskedelmi forgalomból való visszahívását, onnan való végleges kivonását, illetve megsemmisítését, valamint
- **kártérítést** követelhet a polgári jog felelősségi szabályai szerint.

B.

A szerzői jog megsértése esetén jogtulajdonos **büntetőjogi feljelentést jogosult tenni**. A vétség büntetése két évig terjedő szabadságvesztés, viszont, amennyiben a vagyoni kár jelentős, büntett miatt vonják felelősségre a jogsértőt.

C.

Az **1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról** a fentieknél is szélesebb körben védi a tisztességes piaci versenyhez való jogot.

Kifejezetten megtiltja minden olyan tevékenység folytatását, mely a versenytárs, illetve szolgáltatásának felismerését lehetővé teszi, illetve jó hírnevét sértheti.

A jelleghítorlóval szemben ugyanazok a polgári és büntetőjogi lépések kezdeményezhetők a jogosult által, mint a szerzői jog megsértőjével, illetve a mintaoltalom bitorlójával szemben.

D.

Jogtulajdonosként vélelmezem, hogy a honlapomat, közösségi médiafelületet a látogató csak nézelődés, azaz böngészés, illetve vásárlás céljából látogatja meg, és tiszteletben tartja a megfogalmazott tilalmakat.

Amennyiben, a fentiek ellenére jogtulajdonos vagy jogi képviselője bizonyíthatóan észleli a jogellenes másolást, jogtulajdonos az engedély nélküli felhasználásért minden jogsértés esetén **10.000 forint+ Áfa/nap kötbért** köt ki. Másolásnak minősül az is, amennyiben a nem

engedélyezett, átvett elemet kevesebb, mint 50% módosítással használnak fel jogtulajdonos engedélye nélkül. A kötbér az elmaradt haszon és a jó hírnév sérelmének átalánykompenzációja. A kötbér alkalmazása ugyanakkor nem zárja ki a jogtulajdonos által a fentiekben már felsorolt szankciók érvényesítését.

*A tréningek, workshopok résztvevői, tananyagok, kézikönyvek jogosulatlan másolói és terjesztői tudomásul veszik, hogy a módszer szolgálai vagy részleges másolásával, az anyagok jogellenes terjesztésével elkövetett jogsértés esetén szolgáltató **1.000.000 Ft, azaz egymillió forint** kötbérigénnyel élhet, és jogi úton szerez érvényt a fentieknek.*

A honlap olvasója, felhasználója, a tréningek és workshopok résztvevői tudomásul veszik, hogy ezen kötbérikötések nem túlzók, és ennek tudatában használják a honlapot, mentenek le vagy másolnak tartalmat, módszert. Szerzői jogi jogsértés esetén a jogtulajdonos közjegyzői ténytanúsítást alkalmazhat, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

E.

Jogtulajdonosként nem vállalok felelősséget semmilyen – akár jogszerű, akár jogellenes – a honlapjáról, közösségi média-oldalon történő hozzáférés, böngészés vagy letöltés következtében bekövetkezett közvetett vagy közvetlen kárért.

Az oldal üzemeltetője, a szerzői jogok tulajdonosa:

Kónya Beáta egyéni vállalkozó/Pikrea

VII. Felelősség kizárása

A honlap technikai problémából, a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból vagy félreérthetőségből eredő közvetlen vagy közvetett vagyoni, vagy nem vagyoni károkért való felelősséget kizárjuk.

Nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe, ha Ügyfél azon okból nem tudja „bónusz Facebook” tagságát érvényesíteni, mert nem rendelkezik - vagy nem használja - a megnevezett közösségi média-hozzáférést.

Nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe, ha az Ügyfél nem lép be a számára nyitva álló, információkat tartalmazó közösségi média-csoportokba.

Az Ügyfelek haladása és fejlődése – a Szolgáltató által biztosított anyagok körében – kifejezetten az Ügyfél elköteleződésén múlik. Ebben a körben Szolgáltató kizárja az egyéni, a megadott anyagok szerinti fejlődés bármilyen felelősségét.

A fentiek vonatkozásában Szolgáltatót semmilyen többletfelelősség nem terheli, azaz nem köteles új/ismételt anyag megküldésére, hozzáférési határidő hosszabbítására.

A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a tartalmak félreértelmezéséért vagy téves alkalmazásáért. A közzétett tananyagok, online tartalmak megértése, értelmezése, felhasználási módja és szintje kizárólag az Ügyfél egyéni döntése és felelőssége.

VIII. Záró rendelkezések

Jelen Általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar Polgári Törvénykönyv (továbbiakban: „Ptk.”), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormány rendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

Az ÁSZF módosítása annak honlapon történő közzétételével lép hatályba.

A 14 napos elállási jog, illetve ennek jelen ÁSZF szerinti változatai csak a Ptk. szerint meghatározott „fogyasztókat” illeti meg, azaz: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyt

Jogérvényesítési lehetőségek

Panaszügyintézés helye

Név: Kónya Beáta

Cím: 5510 Dévaványa Damjanich u. 4.

Email: ugyfelszolgalat@pikrea.hu

Panaszügyintézés módja

A szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói kifogásokat szolgáltató a fenti elérhetőségén történt előterjesztését követően legkésőbb 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait, valamint az arra nyitva álló határidőket.

A szóban közölt panaszt szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja, feltéve, hogy a panasz jellege engedi. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a szolgáltató álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát Önnek legkésőbb az előző pontban foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a szolgáltató és Ön között esetlegesen fennálló jogvita nem rendeződik, bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Ön számára:



- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefon: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Mellékletek:

1. Adatkezelési tájékoztató: [https://pikrea.hu/adatkezelesi tájékoztató](https://pikrea.hu/adatkezelesi_tajekoztato)

2. Elállási nyilatkozatminta: lásd alább

Elállási nyilatkozat minta (csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén kell kitölteni)

Címzett: Kónya Beáta e.v.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés azonosítója: (ide a rendelésszámot kell beírni)

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

Kelt:

A fenti minta alapján megírt Elállási nyilatkozatot e-mailben a következő címre kell küldeni: ugyfelszolgalat@pikrea.hu