

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak a <https://klub.pikrea.hu/> üzembentartója, Kónya Beáta egyéni vállalkozó (továbbiakban: Szolgáltató és Jogtulajdonos) által kínált szolgáltatások igénybevételére és a klub.pikrea.hu klubtagság használatának módjára:

A szolgáltatások igénybevétele, valamint a honlapon történő regisztráció és a klub.pikrea.hu oldalon történő vásárlás kizárólag az ÁSZF elfogadásával jöhet létre. Jelen dokumentum alapján megkötött szerződések nem kerülnek iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre, későbbiekben nem kereshetők vissza, nem minősülnek írásbeli szerződésnek. Az ÁSZF magyar nyelvű, magatartási kódexre nem utal, ugyanakkor vállalkozó magára nézve teljes mértékben kötelezőnek és betartandónak tekinti a 2008. évi XLVII. törvényt a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen magatartás tilalmáról. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: <https://klub.pikrea.hu/aszf/>.

1. Szolgáltatói adatok:

- **Kónya Beáta egyéni vállalkozó**
- Székhelye / levelezési címe: 5510 Dévaványa Damjanich u. 4.
- E-mail cím: bea@pikrea.hu
- Nyilvántartási szám: 58103834
- Adószám: 41862535-2-24
- Nyilvántartásba vevő szerv: Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- Tárhelyszolgáltató: Strenner Árpád János E.V. Cím: HU 8193 Sly 1122hrs
- Szerverterem: T-Systems Dataplex. (HU 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 13.);
- Üzemeltető és kapcsolattartó: Mészáros Gábor, hello@gabormeszáros.hu.

A szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételekben a továbbiakban: üzemeltető/szolgáltató.

1. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre, rendelés és fizetés menete

A szerződéskötésre minden esetben a Szolgáltató tesz ajánlatot akként, hogy biztosítja a honlapon, megvásárlási lehetőséggel feltüntetett, on-line módon elérhető tartalmakat.

II.1. Pikreátor Klub előfizetéses klubtagság

- A díjköteles szolgáltatások mindenkori díjszabása a klub.pikrea.hu oldalon található meg.
- Szolgáltató a Pikreátor Klubról hírlevélben, honlapján, illetve közösségi médiafelületein tájékoztatja az ügyfeleket, meghatározva a tagsági csomagokat és a jelentkezési határidőt. A Pikreátor Klub alap- és pro csomagban, havi megújuló előfizetéses rendszerben kínál képzéseket a marketing és vállalkozásfejlesztés területén. Ügyfél az érvényes tagsága ideje alatt eléri ezeket a képzéseket és tananyagokat,

melyekkel vállalkozásának marketingjét fejlesztheti. Szolgáltató fenntartja a kínált képzésekben a változtatás jogát.

- Ügyfél a klub.pikrea.hu online felületen kiválasztja a számára megfelelő alap- vagy pro csomagot és annak időtartamát (havi vagy éves előfizetés), majd a kiválasztást követően a pénztárhoz érkezik.
- Kedvezményeket az egyedi, előzetesen kézhez vett kuponkód ezen felületen történő megadásával lehet érvényesíteni. A határidőben fel nem használt kuponkódot utólag nem lehetséges érvényesíteni. Fizetni a „Tovább a fizetésre” gomb megnyomásával lehetséges online bankkártyás fizetéssel. Az online bankkártyás fizetések az OTP SimplePay rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó OTP Mobil Szolgáltató Kft. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény. A Felhasználó (vásárló) tudomásul veszi, hogy a Kónya Beáta egyéni vállalkozó (5510 Dévaványa Damjanich utca 4.) adatkezelő által üzemeltetett klub.pikrea.hu honlap felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: vásárló neve, email címe, számlázási cím adatok. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff/>
- A fizetést követő 1 órán belül vevő kézhez veszi szolgáltató által kiállított számlát, illetve a belépéshez szükséges kódot.
- A számla a számlázz.hu számlázóprogram segítségével e-mailben érkezik meg a vevő részére.
- A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjakat tetszőleges időközönként, illetve minden év januárjában a KSH által közzétett, az előző naptári évre vonatkozó inflációs rátának megfelelően (kerekítve) minden előzetes értesítés nélkül is egyoldalúan módosítani azzal, hogy a módosított árak kizárólag a jövőre vonatkoznak, a folyamatban lévő szolgáltatásra nincsenek hatással. A mindenkori árak a szolgáltató honlapján feltüntetésre kerülnek.
- A szerződés a fizetés teljesítésével jön létre.
 - A Klub részét képező tréningek megtekintésének feltétele az ügyfél részéről a megfelelő technikai háttér megléte, melynek hiánya miatti esetleges minőségi kifogások tekintetében szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.
- A Klubtagság időtartama: havi és éves előfizetés választható. A választott tagság előfizetés esetén és havidíj ellenében érhető el. Az előfizetés a fordulónapon ismétlődik. A havi vagy éves díjat a megrendelés után az OTP Simple Pay rendszere vonja le akkor és a következő fordulónapon, visszamondásig. Az előfizetést bármikor le lehet mondani. A lemondás

útvonala: a klub.pikrea.hu belső felületén a Fiókom menüpont alatt felfüggeszthető vagy törölhető. A következő hónapra vonatkozó előfizetést legkésőbb fordulónap előtti utolsó napig lehet lemondani. Éves előfizetés esetén a következő évre vonatkozó előfizetést legkésőbb fordulónap előtti utolsó napig lehet lemondani.

- Az előfizetés – a fentiek alapján – a következő időszak kezdete előtt mondható le. Csomagváltásra (ld. alapsomagról Pro csomagra, és fordítva, továbbá havi előfizetés évesre) bármikor, az előfizetés fennálta idején van lehetőség.

Az elállási/felmondási határidő – amennyiben ügyfél nem járult hozzá a szolgáltatás előzetes megkezdéséhez – a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Amennyiben az ügyfél elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a bea@pikrea.hu e-mail címre. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

III. A fentiekben meghatározott eseteken kívül felek között a szolgáltatás nyújtására vagy adásvétel teljesítésére vonatkozó jogviszony megszűnhet:

- bármelyik fél jogutód nélküli megszűnése esetén, illetve magánszemély ügyfél esetében annak halálával;
- automatikus megszűnési ok esetén (pl. határidőre nem fizetéssel)
- felek közös megegyezésével;

Felek tudomásul veszik, hogy szolgáltató jogosult versenyérdek-ellentét okán bizonyos cégek vagy személyek jelentkezését indoklás nélkül visszautasítani.

IV. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

IV.1 Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa meghirdetett szolgáltatást, illetve a megtekinthető tananyagokat az általa nyújtható legmagasabb színvonalon biztosítja a jelentkezőknek.

IV.2 Szolgáltató köteles az általa nyújtott információkat a jogszabályi környezet és etikai normák betartásával és betartatásával átadni.

IV.3 Szolgáltató jogosult a meghirdetett tudásanyag témájának az egyoldalú módosítására, amennyiben azt fejlesztési szándékkal teszi.

IV.4 A Szolgáltató jogosult ezen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, mindazon esetekben, amikor a gazdasági vagy szolgáltatási feltételeiben változás áll be, vagy a szerződés szövegében található szövegi környezet (helyesírás, elgépelés, ellentmondás stb.) ezt megköveteli. A szerződés módosításáról mindazokat köteles értesíteni, akiket aktuálisan

érint. Az ÁSZF és annak mindenkori módosítása a közzétételkor megjelölt időpontban lép hatályba.

IV.5 A Szolgáltató jogosult időszakosan olyan akciókat tartani, amely egy általa meghatározott mértékben kedvezményt biztosít a Klubtagság listaáraiból. Ezen akciók feltételeiről és a kedvezményezettek köréről az akció időtartama alatt köteles a honlapján tájékoztatást nyújtani.

IV.6 A Szolgáltató arra is jogosult, hogy bizonyos kedvezményeket csak az általa meghatározott ügyfeleknek, vagy ügyfélcsoportoknak biztosítson, és ezen kedvezményekről nem köteles a honlapján felvilágosítást nyújtani.

IV.7 A Szolgáltató fenntartja magának a jogokat, hogy a mindenkori szolgáltatási díjakat, árakat maga határozza meg. Kérjük, az aktuális árakról és díjakról mindig tájékozódjon a honlapon. Minden szolgáltatásra, az annak megrendelése napján feltüntetett díjszabás az irányadó.

V. Az ügyfelek jogai és kötelességei

V.1 Ügyfél a befizetett szolgáltatást vagy árut jogosult igénybe venni, kézhez kapni.

V.2. Ügyfél jogosult a megszerzett információk, tapasztalatok és tudásanyag saját célú felhasználására.

V.3 Ügyfél köteles az általa a jelentkezéskor megadott adatok és információk helyességéről meggyőződni, az ebben történt változást a tréning megkezdéséig jelenteni, mert a hibás adatokból eredő károkért szolgáltató nem vállal felelősséget.

V.6. Az Ügyfélnek tilos bármilyen módon a Szolgáltatással vagy bármely, a Szolgáltatás útján közzétett információval visszaélni;

- Megkísérelni jogosulatlan hozzáférés elérését bármely, a Szolgáltatásban található információhoz, vagy bármely, a Szolgáltatást biztosító hálózathoz;
- Lemásolni egészében vagy részben a Weboldalon található információkat, adatokat a jelen Megállapodásban lefektetetteltől eltérő célból;

1. Szerzői jogok

Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a tudásanyagként kapott információkat az együttműködés tárgyával össze nem függő módon nem használja fel. Az anyagok és módszerek szolgáltató szerzői jogait képezik, azok felhasználásához minden esetben a szerző előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges. Nem megengedett a másokkal megosztás semmilyen formában. Az online tudásanyagot letöltő ügyfelek és a klub tagjai tudomásul veszik, hogy ilyen jogsértés esetén szolgáltató 1.000.000 Ft, azaz egymillió forint kötbérigénnyel élhet, és jogi úton szerez érvényt a fentieknek.

VII. Felelősség kizárása

A honlap technikai problémából, a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból vagy félreérthetőségből eredő közvetlen vagy közvetett vagyoni, vagy nem vagyoni károkért való felelősséget kizárjuk.

VIII. Záró rendelkezések

Jelen Általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar Polgári Törvénykönyv (továbbiakban: „Ptk.”), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormány rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

Az ÁSZF módosítása annak honlapon történő közzétételével lép hatályba.

A 14 napos elállási jog, illetve ennek jelen ÁSZF szerinti változatai csak a Ptk. szerint meghatározott „fogyasztókat” illeti meg, azaz: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyt

Jogérvényesítési lehetőségek

Panaszügyintézés helye

Név: Kónya Beáta

Cím: 5510 Dévaványa Damjanich u. 4.

Email: bea@pikrea.hu

Panaszügyintézés módja

A szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói kifogásokat szolgáltató a fenti elérhetőségén történt előterjesztését követően legkésőbb 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait, valamint az arra nyitva álló határidőket.

A szóban közölt panaszt szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja, feltéve hogy a panasz jellege engedi. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a szolgáltató álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát Önnek legkésőbb az előző pontban foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a szolgáltató és Ön között esetlegesen fennálló jogvita nem rendeződik, bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Ön számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefon: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Mellékletek:

1. Adatkezelési tájékoztató: <https://pikrea.hu/adatkezelesi> tájékoztató
2. Elállási nyilatkozatminta: lásd alább

Elállási nyilatkozat minta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén kell kitölteni)

Címzett: Kónya Beáta e.v.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés azonosítója: (ide a rendelésszámot kell beírni)

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

Kelt:

A fenti minta alapján megírt Elállási nyilatkozatot e-mailben a következő címre kell küldeni: bea@pikrea.hu